

## Публичная оферта на оказание туристических услуг

Компания с ограниченной ответственностью «Europhototour» Ltd., зарегистрированная в Республике Болгария под номером 204369694, имеющая юридический адрес: г. Пловдив, ул. Силиврия 17А, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Асанова Руслана, действующего на основании Устава, заключает настоящий Договор.

Лицо, акцептовавшее оферту, рассматривается как «Заказчик», вступивший с Исполнителем в договорные отношения на изложенных ниже условиях.

Факт нажатия кнопки «Зарегистрироваться» во время бронирования тура либо регистрации на странице сайта Исполнителя признается Сторонами акцептом, то есть согласием Заказчика, заключить с Исполнителем договор на условиях настоящей оферты.

### 1. Предмет Договора

1.1. Заказчик приобретает у Исполнителя туристский продукт - право на получение комплекса туристских услуг. Исполнитель выдает Заказчику документ установленной формы, содержащий общую цену туристского продукта, полный перечень и стандарты предоставляемых услуг, сроки обслуживания, являющийся основанием для предоставления услуг туристу, и обеспечивает предоставление указанных услуг.

1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги с указанными на странице резервируемого тура условиями.

1.3. Сведения о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категория) и питания, услугах по перевозке Заказчика в месте временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводчика, а также о дополнительных услугах, содержатся в информационном листе и программе тура, являющихся неотъемлемыми приложениями к настоящему Договору, которые доступны в личном кабинете Заказчика.

### 2. Обязанности и права сторон

#### 2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Забронировать услугу в соответствии с заявкой Заказчика на срок 3-х дней с момента получения заявки.

2.1.2. Предоставить Заказчику право на получение комплекса туристских услуг, выдать документ установленной формы (туристскую путевку), содержащий полный перечень и стандарты предоставляемых услуг, сроки обслуживания, общую цену туристского продукта, являющийся основанием для предоставления услуг Заказчику, и обеспечить предоставление указанных услуг.

2.1.3. В полном объеме предоставить Заказчику достоверную информацию об условиях пребывания в местах размещения туристов по маршруту тура, условиях обслуживания по маршруту тура, своевременно извещать об изменении условий путешествия.

2.1.4. Предоставить организационную информацию по вопросам проезда к месту отдыха, размещения, получения услуг, входящих в приобретенный тур, возможности получения дополнительных услуг.

2.1.5. Обеспечить предоставление обслуживания заявленного надлежащего качества.

2.1.6. В случае невозможности предоставить услугу, прямо предусмотренную в программе, заменить ее аналогичной услугой того же качества.

2.1.7. Предупредить Заказчика о факторах риска на маршруте тура, ознакомить с инструкцией по технике безопасности на маршруте путешествия, правилами поведения и обращения с вверенной ему техникой и туристическим снаряжением, ограничениями по состоянию здоровья.

2.1.8. Пользоваться услугами инструкторов-проводников, если организуемые путешествия связаны с прохождением Заказчиком маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и т.д.).

#### 2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Производить замену туристских услуг с сохранением класса услуг по ранее оплаченной Заказчиком категории или с предоставлением Заказчику услуг более высокого класса.

2.2.2. Если Заказчик настаивает на требованиях, которые снижают качество туристского продукта или же делают его реализацию невозможной, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков.

2.2.3. Исполнитель вправе потребовать изменение или расторжение Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К таковым относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре и туристской путевке;

- изменение сроков совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- невозможность совершения Заказчиком поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

#### 2.3. Обязанности Заказчика:

2.3.1. Произвести своевременную оплату туристских услуг:

В случае несвоевременной оплаты бронирование аннулируется, убытки от аннуляции организованного тура возмещаются за счет внесенной Заказчиком предоплаты.

2.3.2. Предоставить по запросу Исполнителя точные сведения обо всех участниках тура, включенных в Договор, в полном объеме. Заказчик отвечает за действия участников тура, включенных в Договор, как за свои собственные.

2.3.3. Довести до сведения Исполнителя информацию о различного рода заболеваниях и связанных с ними медицинских противопоказаниях участников тура (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.).

В противном случае Исполнитель снимает с себя ответственность за состояние жизни и здоровья Заказчика.

2.3.4. Ознакомить с информацией о приобретенном туре всех участников тура, включенных в Договор.

2.3.5. Соблюдать законодательство места временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

2.3.6. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы и культуры в месте временного пребывания.

2.3.7. Донести до всех участников тура, включенных в Договор, информацию, содержащуюся в Договоре и в Приложениях к нему. Обеспечить соблюдение техники безопасности на маршруте, правил обращения с вверенной ему техникой, выполнять распоряжения инструктора и правила внутреннего распорядка мест размещения на маршруте тура.

2.3.8. В случае не предоставления приобретенных туристских услуг по месту обслуживания в течение суток информировать Исполнителя.

2.3.9. Возместить потерпевшей стороне ущерб, возникший по его вине, в размере реальной стоимости услуг или туристического снаряжения, подтвержденной документально.

2.3.10. Оплатить услуги, полученные им по месту размещения, кроме услуг, оплаченных Исполнителю (в том числе оплата междугородних телефонных переговоров, прокат спортивного инвентаря, пользование которым не включено в тур, установка в номере дополнительного спального места, оказание прочих услуг, не предусмотренных в Приложениях к Договору).

2.3.11. Заказчик, предполагающий совершить путешествие в место временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязан проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

#### **2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Требовать и получать у Исполнителя необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в место временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также все необходимые для участия в туре документы и материалы.

2.4.2. Заказчик имеет право перенести сроки тура, предварительно согласовав с Исполнителем. В случае согласия Исполнителя Заказчик обязан возместить Исполнителю дополнительные затраты, возникшие в связи с переносом тура.

2.4.3. Заказчик вправе потребовать изменение или расторжение Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К таковым относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристской путевке;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

2.4.4. Заказчик несет иные права, предусмотренные «Законом о туризме» РБ от 26 марта 2013 г.

### **3. Ответственность сторон**

#### **3.1. Исполнитель несет ответственность за:**

3.1.1. Исполнитель несет ответственность, предусмотренную «Законом о защите прав потребителей» РБ от 10 июня 2006г. и «Законом о туризме» РБ от 26 марта 2013 г. в том числе:

- за полноту и достоверность предоставляемой информации,
- за качество и безопасность тура,
- за полноту и своевременность удовлетворения обоснованных претензий Заказчика

3.1.2. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с болгарским законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

3.1.3. В случае не предоставления услуг, включенных в программу, по вине Исполнителя Заказчику возвращается стоимость услуг по цене приобретения. В случае предоставления услуг, по качеству не соответствующих указанному в программе, Заказчику выплачивается разница по ценам прейскуранта Исполнителя на день приобретения тура. Прочие требования удовлетворяются в соответствии с действующим законодательством.

#### **3.2. Исполнитель не несет ответственности за:**

3.2.1. Оказание услуг, не оплаченных Заказчиком.

3.2.2. Соответствие качества приобретенных Заказчиком туристских услуг личным представлениям Заказчика.

3.2.3. Исполнитель не несет ответственность за действия перевозчика, а также за изменение программы обслуживания, вызванной задержкой рейса по вине перевозчика (авиакомпания, железной дороги, морского/речного пароходства и прочих ведомств).

Именной/групповой билет Заказчика является договором с перевозчиком, в соответствии с которым всю ответственность за перевозку несет перевозчик (в том числе за изменение даты или времени отправления транспортного средства и вытекающих из этого последствий), а также сохранность и доставку багажа Заказчика.

При опоздании Заказчика к началу обслуживания стоимость неполученных услуг не возмещается.

3.2.4. Исполнитель не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед Заказчиком несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии действующим законодательством РФ;

- за действия страховых организаций;

- за отсутствие у Заказчика проездных документов, выданных ему Исполнителем.

Вред, причиненный имуществу и здоровью участника тура на маршруте, если своими действиями он нарушил рекомендации Исполнителя по обеспечению личной безопасности, а также, если причиненный вред явился следствием противозаконных действий третьих лиц.

3.2.5. Убытки, понесенные Заказчиком, связанные с неправильным оформлением, задержкой или отказом в выдаче компетентными органами документов, необходимых для совершения путешествия; со снятием Заказчика с рейса/поезда и/или отказом в разрешении на въезд/выезд таможенными, пограничными, санитарными и иными службами; с его виновными действиями, к которым, в частности, относятся: неявка или опоздание к месту оказания туристской услуги, нарушение действующего законодательства РФ, в том числе, таможенных и карантинных правил и пр.

3.2.6. В случае если Заказчик отказывается, либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка Заказчика прерывается по иным, не зависящим от Исполнителя причинам, компенсация за неиспользованную часть туристского обслуживания не производится.

3.2.7. Закрывая настоящий Договор, Заказчик гарантирует соблюдение всеми участниками тура, включенных в Договор, правил техники безопасности на маршруте, а также исполнения указаний инструктора. Заказчик гарантирует, что все участники путешествия не имеют заболеваний, препятствующих им переносить нормальные для данного вида тура нагрузки. Исполнитель не несет ответственности за замену услуги, либо непредставление Заказчику услуг, включенных в тур, в случае отстранения его инструктором от использования им средств транспорта и спортивного инвентаря, а также снятия с маршрута путешествия по следующим причинам:

- грубое нарушение Заказчиком техники безопасности на маршруте, в т.ч. управление транспортным средством в нетрезвом состоянии;

- по состоянию здоровья;

- резкое изменение погоды и иных природных условий, создающее угрозу здоровью и жизни Заказчика.

### **3.3. Заказчик несет ответственность за:**

3.3.1. Выполнение обязательств по Договору.

3.3.2. Подлинность и достоверность предоставленных Исполнителю документов и информации.

3.3.3. Ущерб, причиненный его действиями или бездействием имуществу мест размещения или иных лиц, обслуживающих его на маршруте тура, а также Заказчик обязан возместить Исполнителю ущерб, причиненный по его вине (выведение из строя технических средств, порча снаряжения и пр.).

3.3.4. Заказчик несет ответственность за оплату услуг (в том числе оплата междугородних телефонных переговоров, прокат спортивного инвентаря, пользование которым не включено в тур, установка в номере дополнительного спального места, оказание прочих услуг, не предусмотренных программой), полученных им по месту размещения кроме услуг, включенных в программу.

3.4. При наступлении страхового случая все расходы, предусмотренные заключенным договором страхования, возлагаются на страховую компанию согласно установленным последней тарифам.

## **4. Порядок и сроки оплаты**

4.1. Исполнитель принимает оплату в левах и евро, согласно действующему законодательству РФ.

В случае оплаты тура из Российской Федерации: в большинстве случаев, стоимость туров указывается в рублях. В случае если стоимость тура указана в евро, счёт выставляется по курсу ЦБ РФ на день оплаты +2%. Если на момент поступления денег на р/с поставщика курс рубля по отношению к валюте счёта изменится более чем на 3%, то сумма платежа подлежит индексации с учётом изменения курса.

В случае если курс продажи доллара/евро Сбербанка отличается от курса ЦБ более чем на 2%, компания оставляет за собой право выставить счет на доплату.

4.2. Заказчик оплачивает приобретенный туристский продукт по цене, рассчитанной по расценкам Исполнителя, по наличному или безналичному расчету. При изменении сроков путевки по инициативе Заказчика стоимость может быть пересчитана по ценам, действующим на момент подачи заявления об изменении сроков обслуживания и с учетом изменения сезонного тарифа. Разница подлежит доплате либо возвращается Заказчику.

4.3. Общая стоимость тура указана на странице тура и странице бронирования тура.

4.4. Оплата Тура производится в виде предоплаты в размере 50% от стоимости тура в указанной денежной единице банковским переводом на счет Исполнителя или наличным расчетом в кассу Исполнителя, в течение 3 дней с момента заключения Договора, выплата последующих 50% производится не позднее, чем за 30 дней до начала тура (согласно условиям аннуляции). В случае бронирования и подтверждения тура менее, чем за 40 дней до его начала, оплата производится Заказчиком в течение 3 дней с момента заключения Договора в размере 100%.

4.5. В случае приобретения дополнительных услуг, требующих 100% предоплаты, Заказчик вносит 100% оплату общей стоимости дополнительно приобретаемых услуг.

## **5. Финансовое обеспечение.**

5.1. Договор страхования гражданской ответственности туроператора ООО «Еврофототур» (регистрационное удостоверение Министерства туризма Болгарии №РК-01-8047) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному договору о реализации туристического продукта. Страховщик по вышеуказанному договору и размер страховой суммы указаны в полисе, выписываемом после предоставления паспортных данных Заказчика, после получения Исполнителем предоплаты за выбранный тур.

5.2. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения заказчику реального ущерба по причине неисполнения Исполнителем своих обязательств по договору в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Исполнителем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда Исполнитель публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Исполнителем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

5.3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору перед Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Заказчика указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Исполнителя;
- номер и дата настоящего договора;
- наименование Исполнителя, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по Договору;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по Договору, в том числе размер реального ущерба, понесенного Заказчиком в связи с его расходами по эвакуации.

5.4. К требованию Заказчик прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- копию Договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

5.5. Требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Исполнителя должно быть предъявлено Заказчиком страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством еспублики Болгария.

## **6. Порядок подачи претензии и разрешения споров**

6.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

6.2. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии. В случае если разногласия между Исполнителем и Заказчиком не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Пловдив.

6.3. В случае непредставления Заказчику услуг, включенных в приобретаемый тур, либо предоставления услуг ненадлежащего качества, Заказчик в течение суток составляет акт в письменной форме, заверенный 2-мя свидетелями. Претензия на ненадлежащее обслуживание подается инструктору либо представителю Исполнителя.

6.4. Срок предъявления претензий Заказчика устанавливается в течение 20 дней с момента окончания оказания услуг по программе и подлежит удовлетворению в течение 10 дней с момента получения. Претензии предъявляются в письменной форме. У Заказчика должен остаться документ, подтверждающий получение претензии Исполнителем.

6.5. Претензии подаются Заказчиком в письменном виде с приложением доказательств, подтверждающих обоснованность претензионных требований и подтвержденных письменно стороной, предоставляющей туристскую услугу.

6.6. Претензии, поданные Заказчиком с нарушением п.п. 6.3., 6.4., 6.5 Договора, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

## **7. Изменение и расторжение Договора**

7.1. Каждая из сторон вправе потребовать изменение или расторжение Договора без вступления в силу штрафных санкций в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- недобор минимального количества участников;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика и другие обстоятельства).

Об указанных ситуациях стороны информируют друг друга незамедлительно и предоставляют документальные подтверждения.

7.2. В случае расторжения Договора, по инициативе Заказчика, по причинам предусмотренными п. 7.1. настоящего Договора, Исполнителем возвращается Заказчику вся сумма уплаченная по Договору за вычетом понесенных Исполнителем расходов, связанных с оплатой бронирования в местах размещения, железнодорожных и/или авиабилетов, вынужденного простоя техники, а также прочих расходов, которые Исполнитель несет в связи с предоставлением Заказчику туристского обслуживания.

7.3. При расторжении Договора по инициативе Заказчика без учета обстоятельств указанных в п. 7.1., Исполнителем возвращаются Заказчику денежные средства уплаченные по договору за вычетом понесенных расходов, связанных с исполнением настоящего Договора, размер которых определяется в зависимости от срока оставшегося до начала тура, в случае, если не указано иное на странице тура.

<b>% от стоимости тура</b>	<b>Период аннуляции</b>
0%	Более 30 дней
30 %	От 30 до 21 дней
50 %	От 20 до 8 дней
100 %	7 дней и менее

7.4. Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию Заказчика и Исполнителя, что подтверждается Дополнительным соглашением к Договору об изменении или расторжении Договора, подписанным уполномоченными представителями сторон.

7.5. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя, внесенная сумма возвращается Заказчику в полном объеме.

7.6. Договор считается расторгнутым автоматически в случае неявки Заказчика к месту начала тура, независимо от причин, включая болезнь. В подобном случае Исполнитель ничего не компенсирует Заказчику.

7.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Заказчика угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик и (или) Исполнитель вправе потребовать в судебном порядке расторжение Договора о реализации туристского продукта или его изменения.

7.7.1. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями органов государственной власти, принимаемыми в соответствии с государственными законами РФ.

7.7.2. При расторжении до начала путешествия настоящего Договора в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Заказчику услуг.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, лополень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, обострения социально-политической обстановки, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ и в месте пребывания туристов или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, введение новых налогов и налоговых ставок, непредвиденный рост транспортных тарифов, противоправные действия в отношении сотрудников Исполнителя, связанные, в том числе, с хищением имущества, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах, действия и запретительные акты государственных органов и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть письменно подтверждено уполномоченным на то государственным или административным органом. В случае невозможности получения такого подтверждения бремя доказывать наступления форс-мажорных обстоятельств возлагается на Нарушившую Сторону.

8.2. В подобных случаях Сторона, не выполнившая или несвоевременно выполнившая какие-либо обязательства по Договору, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении Форс-мажорных обстоятельств и об их последствиях (с направлением другой Стороне извещения и иной информации относительно форс-мажорных обстоятельств) и принять все возможные меры с целью максимального ограничения любых отрицательных последствий, вызванных указанными обстоятельствами.

8.3. В случае если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства форс-мажор, не известит другую Сторону об этом в 10-тидневный срок, исчисляемый со дня наступления таковых, такая Сторона теряет право ссылаться на указанные обстоятельства как на форс-мажор, за исключением случаев, если сами эти обстоятельства не позволят оповестить другую Сторону в указанные сроки.

8.4. Если Форс-мажорные обстоятельства имеют такой характер, что целям Сторон, обусловившим заключение ими Договор, наносится существенный и непоправимый ущерб или исполнение обязательств какой-либо из Сторон по Договору становится чрезвычайно затруднительным в течение более 6 (шести) месяцев подряд, Стороны в течение одного месяца после наступления указанных обстоятельств или шестимесячного неисполнения обязательств одной из Сторон, вызванного этими обстоятельствами, должны принять совместное решение о дальнейшей судьбе Договора.

8.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком по настоящему Договору, производится за вычетом расходов Исполнителем в течение 40 дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы.

8.6. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель имеет право пересчитать цену туристского продукта в связи с наступлением непреодолимых последствий.

8.7. Исполнитель не несет ответственности при условии своевременного и правильного оформления проездных документов (билетов) за отказ либо просрочку перевозчика по возникшим для него обстоятельствам форс-мажор.

## **9. Прочие условия**

9.1. Исполнитель вводит понятие «Высокий сезон», под которым подразумеваются праздничные дни и сезонные периоды, в которые наиболее часто совершаются туристские поездки (с 15 декабря по 15 января, с 20 по 27 февраля, с 1 по 12 марта, с 25 апреля по 15 мая, с 10 по 15 июня, с 1 июля по 15 сентября). Во время высокого сезона могут изменяться условия предоплаты и оплаты туров. Они зависят от порядка, который прописан в договорах, заключенных между Исполнителем и Субподрядчиками в регионах.

## **10. Согласие на обработку персональных данных**

10.1. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик дает свое согласие Исполнителю на сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение, обработку, хранение и передачу своих персональных данных, а также участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему, для исполнения Договора оказания туристических услуг (в том числе для бронирования авиа/жд билетов, средств размещения, оформления разрешений и др. необходимых документов для исполнения договора об оказании туристических услуг).

10.2. Заказчик обязуется получить, и гарантировать наличие у него полномочий на предоставление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Заказчик подтверждает свои полномочия на предоставление указанных персональных данных, так же обязуется возместить любые расходы, связанные с отсутствием у него соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

10.3. Настоящим, Заказчик дает разрешение на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство; серия, номер паспорта, лица, вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

10.4. Заказчик осведомлен, и согласен с тем, что обработка его персональных данных, осуществляется ООО «Еврофототур», а также иными третьими лицами, которым ООО «Еврофототур» вправе передавать персональные данные в целях исполнения Договора оказания туристических услуг, в том числе, поставщиками услуг в интересе Заказчика, включая организации, оказывающими туристические услуги. Обработка персональных данных происходит методом действия (операции) или совокупностью действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации, или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение, обработку, хранение и передачу персональных данных, а также трансграничную передачу персональных данных, в целях исполнения Договоров.

10.5. Настоящее согласие на обработку персональных данных действует вплоть до вручения Заказчиком заявления об отзыве Согласия по любой причине.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

### **ООО «Еврофототур»**

Юридический адрес: ул. Силиврия 17А, 4004, Пловдив,

Республика Болгария

Тел: +359 895 055 907

Сайт: [www.europhototour.com](http://www.europhototour.com)

ЕИК 204369694